

ACCOMPAGNEMENT EN CAS DE DIFFICULTES D'ACCES A LA DYNAMOTHEQUE

1. Suite à l'adhésion d'un stagiaire, un mail automatique lui est envoyé, comprenant un lien d'identification personnel.

Exemple-type du mail envoyé :

Votre nouvelle adhésion à notre association vient d'être validée.
Pour profiter des ressources que nous proposons à nos adhérents et pour mieux suivre votre parcours de formation, il est nécessaire de valider votre compte utilisateur.

Pour suivre votre parcours de formation, veuillez suivre le lien ci-dessous:

<https://login.microsoftonline.com/redeem?rd=https%3a%2f%2finvitations.microsoft.com%2fredeem%2f%3ftenant%3de20a0cd2-9666-465c-86e6-50a8a93b5a1%26user%3dec046125-5d93-4a63-b47a-c8dfc89b4350%26ticket%3do%252bgayv%252bAdWStusXUYzezjGeWQsFlpj4djizCSu70s%253d%26ver%3d2.0> *(ce lien est un exemple, il ne fonctionne pas)*

Note importante : seule l'adresse de courriel que vous avez déclaré lors de votre inscription (adresse utilisée pour ce courriel) sera valide. Merci de ne pas déclarer d'autre adresse de courriel. L'identifiant associé à cette adresse de courriel garantit le suivi et la continuité de votre parcours de formation DNP.

Pour toute assistance, veuillez adresser un message à secretariat@lajoiedeparler.net en précisant vos coordonnées et la nature du souci rencontré.

Dynamiquement,

L'équipe de la Joie De Parler

👉 **Eventualité 1.** : Le stagiaire n'a pas réceptionné un mail de ce type (vérifier ses spams). Dans ce cas, il est important de contacter le secrétariat par téléphone au 04 76 07 02 41 ou par mail à secretariat@lajoiedeparler.net

- ☞ **Eventualité 2.** : Si ce mail a bien été réceptionné, les difficultés de connexion du stagiaire peuvent s'expliquer par l'utilisation d'une autre adresse mail que celle qui a été transmise lors de l'inscription. (Il est possible de redemander l'adresse mail déclarée initialement au secrétariat en envoyant un mail à secretariat@lajoiedeparler.net).

Nota Bene : Il faut un certain temps (jusqu'à 48h) pour que Microsoft active les accès des comptes nouvellement créés. Ce temps d'attente est indiqué par une page « *inscription/activation en cours* ».

2. Une fois que le compte a été activé, le lien d'identification du mail automatique devient **obsolète.**

Le stagiaire a désormais accès :

- ✓ **aux contenus de la « dynamothèque » directement via le site internet :**
<https://www.lajoiedeparler.net/dynamotheque/>
- ✓ **à son « groupe de formation » sur Teams, s'il saisit son adresse mail (d'inscription) et le mot de passe associé lorsqu'il ouvre Teams.**

Cette fiche est appelée à évoluer selon les difficultés rencontrées par les stagiaires. Nous invitons les stagiaires à nous transmettre leurs remarques par mail à secretariat@lajoiedeparler.net pour améliorer notre accompagnement et favoriser la promotion et la diffusion de nos ressources DNP.